



**UDRUGA DJECE POGINULIH I NESTALIH
HRVATSKIH BRANITELJA
DOMOVINSKOG RATA**

www.udpnhbdr.hr



A N A L I Z A

**MJERENJA ZADOVOLJSTVA ČLANICA –
PODRUŽNICA UDRUGE DJECE POGINULIH
I NESTALIH HRVATSKIH BRANITELJA
DOMOVINSKOG RATA
PRUŽENIM PODRŠKAMA
U 2024. GODINI**

Prosinac, 2024. godine

Udruga djece poginulih i nestalih hrvatskih branitelja Domovinskog rata tijekom 2024. godine pružala je razne oblike podrške svojim članicama – Podružnicama s ciljem postizanje razvojnih ciljeva, osiguravanje vlastite financijske stabilnosti te sveobuhvatne podrške. Članice kojima smo pružali podršku u 2024. godini su:

- Udruga djece poginulih i nestalih hrvatskih branitelja Domovinskog rata – Podružnica Vukovarsko-srijemske županije
- Udruga djece poginulih i nestalih hrvatskih branitelja Domovinskog rata – Podružnica Osječko-baranjske županije
- Udruga djece poginulih i nestalih hrvatskih branitelja Domovinskog rata – Podružnica Brodsko-posavske županije
- Udruga djece poginulih i nestalih hrvatskih branitelja Domovinskog rata – Podružnica Bjelovarsko-bilogorske županije
- Udruga djece poginulih i nestalih hrvatskih branitelja Domovinskog rata – Podružnica Koprivničko-križevačke županije
- Udruga djece poginulih i nestalih hrvatskih branitelja Domovinskog rata – Podružnica Grada Zagreba
- Udruga djece poginulih i nestalih hrvatskih branitelja Domovinskog rata – Podružnica Karlovačke županije
- Udruga djece poginulih i nestalih hrvatskih branitelja Domovinskog rata – Podružnica Ličko-senjske županije
- Udruga djece poginulih i nestalih hrvatskih branitelja Domovinskog rata – Podružnica Splitsko-dalmatinske županije

Način pružanja podrške propisan je i opisan u Metodologiji mjerenja zadovoljstva članica – Podružnica Udruge djece poginulih i nestalih hrvatskih branitelja Domovinskog rata.

Kako bismo pristupili kvalitetnom i prilagođenom načinu podrške svakoj pojedinoj članici – Podružnici, nacionalna Udruga djece poginulih i nestalih hrvatskih branitelja Domovinskog rata na početku 2024. godine provela je anketno istraživanje o trenutnom i realnom stanju članica, znanju i sposobnosti istih za kvalitetno vođenje udruge, prijavu projektnih prijedloga, vođenje projekata te svih drugih potrebnih poslova s ciljem unaprjeđenja rada Podružnica. Osim anketnog istraživanja nacionalna udruga je sa svim Podružnicama održala i grupni sastanak (fokus grupu) u siječnju 2024. godine, a djelatnice udruge su prilikom procijene trenutnog stanja koristile i metodu „promatranja“ kako bi donijeli realne zaključke o stanju članica, odnosno Podružnica UDPNHBDR.

STANJE ČLANICA – PODRUŽNICA UDPNHBDR PRIJE PRUŽANJA PODRŠKE NACIONALNE UDPNHBDR

Nacionalne UDPNHBDR u svojem sastavu ima 9 županijskih Podružnica te se iste osnovane između 2008. i 2018. godine, a broje između 10 i 88 članova.

77,8 % Podružnica je prijavljivalo projekte u 2023. godini, i to:

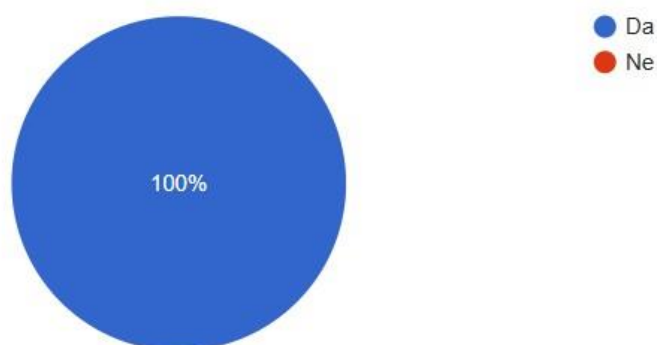
- 1 prijava – 1 Podružnica
- 2 prijave – 2 Podružnice
- 4 prijave – 1 Podružnica
- 6 prijava – 1 Podružnica
- 7 prijava – 1 Podružnica

55,6% Podružnica izjasnilo se da do sada nikada nisu samostalno prijavljivali projekte i/ili aktivnosti, odnosno bez pomoći nacionalne UDPNHBDR. Problem slabih dosadašnjih prijava zasigurno se može pripisati i činjenici da niti jedna Podružnica nije kontinuirano pratila sve dostupne javne pozive i natječaje.

Sve Podružnice izjasnile su se da su i prije organiziranog pružanja podrške od strane nacionalne udruge, a koje je službeno započelo 2024. godine, dobivale podršku prilikom ideja, pisanja i/ili provođenja projekata i aktivnosti.

Jeste li ikada ranije dobili bilo kakav oblik pomoći ili podrške od UDPNHBDR (državna razina) prilikom ideja ili prijave projekata i aktivnosti te prilikom drugih problema ili upita Vas ili Vaših članova?

9 odgovora



Na pitanje koji oblik podrške ili pomoći je Podružnicama do sada pružala nacionalna UDPNHBDR, ispitanici su odgovorili sljedeće:

„Pomoć oko tumačenja pojedinih odredbi zakona vezano za prava djece poginulih branitelja te ideje za buduće prijave projekta koji su trenutno u razradi.“

„Središnjica nam svakodnevno pomaže, informirajući nas o svim novostima koju su vezane uz našu populaciju.“

„UDPNHBDR je pomogla kod samog osnivanja podružnice Karlovačke županije. Također je pomagala podružnici kod prve prijave projekta na Ministarstvo branitelja 2015. godine. UDPNHBDR redovito informira o izmjenama zakona i pravilnika vezanih za našu populaciju te organizira edukacije za članove predsjedništva i za članove udruge na koje smo se uvijek rado odazvali. Pomoć UDPNHBDR postala je kvalitetnija kada se jedna osoba zaposlila u udruzi, a podignuta je na veću razinu kada se zaposlila još jedna osoba što smatramo da je neophodno da su dvije osobe zaposlene u udruzi kako bi UDPNHBDR dobro funkcionirala te kvalitetno i učinkovito informirala, pomagala i educirala svoje podružnice u okviru financijskih i ostalih kapaciteta. U 2023. godinu UDPNHBDR pomagala je u izradi projekte prijave na Ministarstvo branitelja koja je i odobrena.“

„Od 2014.god. kada smo se pridružili udruzi državne razine redovito smo informirani o svim izmjenama i dopunama zakona i pravilnika koji se odnose na udruge, novim propisima i obvezama udruge. Udruga državne razine nam od osnutka do danas pomaže u pisanju naših projekata i aktivnosti te provođenju istih kao i evaluaciji. Uz njihovu dosadašnju podršku uspješno smo osmislili, prijavi i proveli nekoliko različitih projekata. Također naši članovi su redovito obavješteni o svim aktivnostima naše Podružnice kao i udruge državne razine koja osluškuje njihove potrebe te shodno tome osmišljava nove projekte. Udruga državne razine u posljednjih 10 godina organizirala je za Podružnice različite edukacije, konferencije i tribine na kojima smo stjecali nova znanja od stručnih osoba u različitim područjima djelovanja. Zaposlene osobe u udruzi državne razine redovito komuniciraju s nama i pomažu nama i našim članovima. Zahvaljujući pruženoj dosadašnjoj pomoći od udruge državne razine, uspjeli smo razviti svoje aktivnosti i biti prepoznati na lokalnoj razini.“

„UDPNHBDR (državna razina) od samog osnutka naše Podružnice pruža kontinuiranu, nesebičnu, transparentnu i stalnu podršku u svim segmentima djelovanja naše Podružnice. Kroz temeljnu i predanu pomoći i podršku koju Podružnica prima od samog osnutka od Udruga državne razine ista nam stoji u svakom trenutku na raspolaganju te svojim savjetima uveliko pomaže u radu naše Podružnice: praćenje javnih poziva i natječaja/donacija i sponzorstva, prijave na iste te provođenje aktivnosti unutar naše Podružnice, kao Podružnica sudjelovali smo na brojnim tribinama, izobrazbama, okruglim stolovima, radionicama i svim ostalim aktivnostima koje provodi Udruga državne razine u svrhu unapređenja rada i djelovanja organizacija civilnoga društva. Kroz prethodne godine sve do današnjeg dana redovito smo informirani o svim zakonima i zakonskim izmjenama i dopunama, kao i o brojnim pravilnicima koji se odnose na rad organizacija civilnoga društva. Svojom nesebičnom podrškom i pomoći Udruga državne razine uvelike je pomogla brojnim članovima naše Podružnice u ostvarivanju svojih prava, a znamo da će to činiti i u vremenu koje tek dolazi.“

„UDPNHBDR (državna razina) nam od uvijek, već godinama pomaže, educira nas, uskače uvijek kada treba (a to znači uvijek), sve rupa u neznanju popunjava i iskreno, sumnjam da bi ovako funkcionirali da nas ne potiče i pomaže nam. Osobito van svojeg radnog vremena,

„pomagale su nam oko projekata. Nesebičnim zalaganjem zaposlenih članica središnjice naša podružnica je aktivna, na koji smo problem god naišli i ma kako nam se činio nepremostiv uz njih smo ga riješili bezbolno. Bez takve podrške nikako naš rad kao podružnice ne bi bio moguć“

„Od 2020. godine UDPNHBDR pružala nam je podršku u smislu savjeta prilikom pisanja projekata.“

„Godinama dobivamo savjetodavnu pomoć od Središnjice, kao i pomoć oko provedbe projekta.“

Iz citiranih odgovora vidljivo je da nacionalna UDPNHBDR pruža podršku i prije nego je postala korisnica Nacionalne sustavne podrške, a u 2024. godini ta podrška je samo podignuta na veću razinu. Osim pružanja podrške vezano za projekte i/ili aktivnosti, nacionalna UDPNHBDR podršku pruža i u vidu informiranja o zakonskim izmjenama i dopunama, izmjenama i dopunama različitih pravilnika, rokovima za podnošenje izvještaja, zakonskim obvezama vezanim za organizacije civilnoga društva i dr. Podružnice su se u 100%-tnom broju izjasnile kako su do sada bile informirane o zakonskim obvezama i/ili promjenama od strane UDPNHBDR, a koje se odnosi na zakone/pravilnike/uredbe o radu organizacija civilnoga društva (npr. rokovi i načini predaje godišnjih financijskih izvještaja, upis u registar stvarnih vlasnika, promjene u banci, promjene u Registru udruga ili Registru neprofitnih organizacija, zakon o udrugama, Pravilnik o porezu na dohodak i dr.).

Kako bismo utvrdili realno stanje u Podružnicama, nekoliko pitanja odnosilo se na kapacitete i ustroj istih. Shodno tome, sve Podružnice izjasnile su se da imaju samo djelomične kapacitete potrebne za normalan rad.

Po Vašoj osobnoj procijeni, ima li Vaša Podružnica potrebne kapacitete za normalan rad i djelovanje sa Vašim članovima, redovito praćenje javnih poziva i natječaja, potrebne kapacitete za prijavu projekata i aktivnosti te provođenje istih?

9 odgovora



Problem smanjenog broja prijava projekata i aktivnosti svakako se očituje i u sljedećem (*najčešći odgovori*):

- Malo aktivnih članova koji žele doprinijeti razvoju Podružnica
- Manjak slobodnog vremena zbog poslovnih obaveza i obiteljskog života kojeg bi mogli posvetiti razvitku Podružnice
- Podružnice nemaju razvijen sustav volonterstva u smislu službenih evidencija i izvještaja
- Podružnice nemaju zaposlene osobe putem ugovora o radu
- 55,6% Podružnica nije sklapala niti ugovore o djelu

ANALIZA ORGANIZIRANOG PRUŽANJA PODRŠKE ČLANICAMA – PODRUŽNICAMA UDPNHBDR U 2024. GODINI

Nacionalna Udruga djece poginulih i nestalih hrvatskih branitelja Domovinskog rata tijekom 2024. godine pružala je podršku svim svojim članicama – Podružnicama, a ista je obuhvatila sljedeće:

- Individualno pružanje podrške putem video-poziva i uživo (11 puta)
- Fokus grupe – sastanci
- Dvije izobrazbe
- Obavještavanje o svim dostupnim javnim pozivima i natjecajima za prijavu projekata, aktivnosti i donacija
- Obavještavanje svih članica o izmjenama i dopunama zakona i pravilnika, rokovima za podnošenje izvještaja te drugim potrebnim informacijama povezanih s organizacijama civilnoga društva
- Pomaganje prilikom osmišljavanja projektnih prijedloga
- Pomaganje tijekom pisanja i prijave projektnih prijedloga
- Savjetovanje i pružanje podrške tijekom provedbe projekata i aktivnosti
- Savjetovanje, pomaganje i pružanje podrške prilikom pravdanja projekata i aktivnosti
- Telefonsko savjetovanje s predstavnicima članica (Podružnica) > 100 puta tijekom godine
- Pomaganje i savjetovanje prilikom ispunjavanja različitih službenih dokumenata (godišnji financijski izvještaji, promjene u registru udruga Republike Hrvatske, promjene u bankama, promjene u Registru neprofitnih organizacija i dr.)
- Druge potrebne aktivnosti

REZULTATI – MJERENJE ZADOVOLJSTVA ČLANICA (PODRUŽNICA) UDPNHBDR NAKON PROVEDENE EDUKACIJE „UPRAVLJANJE UDRUGOM I VOĐENJE DOKUMENTACIJE; PROJEKTI I AKTIVNOSTI; RAZVOJ“

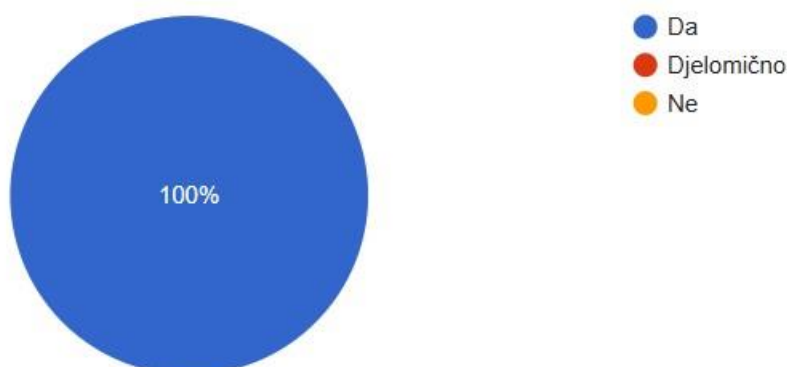
Na edukaciji je ukupno sudjelovalo 12 osoba iz svih Podružnica – članica nacionalne Udruge djece poginulih i nestalih hrvatskih branitelja Domovinskog rata. Svi sudionici edukacije istu su ocijenili sa najvećom ocjenom (5) što dokazuje da im je tema bila izrazito zanimljiva. 91,7% sudionika smatra u potpunosti da edukacija omogućuje razvijanje vještina i primjenu znanja u praksi, dok je jedna osoba (8,3%) na isto pitanje dala ocjenu 4 od maksimalnih 5. U jednakom omjeru sudionici su ocijenili pripremljenost same edukacije.

91,7% sudionika izjasnilo se da im je edukacija u potpunosti bila razumljiva, dok je jedna osoba na isto pitanje dala negativan odgovor. Uspoređujući taj odgovor s prethodnima, vidljivo je da se radi u istoj osobi koja je u trenutku edukacije bila u postupku preuzimanja vođenja jedna članice – Podružnice naše udruge te se izjasnila kako nema nikakvog prethodnog iskustva niti znanja te su joj stoga i same teme edukacije bile nepoznanica ali da je spremna učiti, napredovati i razvijati Podružnicu. Naknadno je s istom održano i individualno pružanje podrške kako bismo detaljnije prošli kroz sve teme i potrebne radnje vezane za pravilno vođenje udruge.

Svi sudionici izjasnili su se da su na edukaciji dobili nove informacije koje će im biti korisne u djelovanje Podružnice i olakšati im rad.

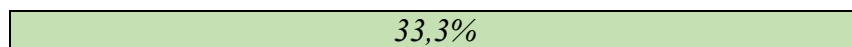
Jeste li na edukaciji dobili nove informacije koje će Vam biti korisne u djelovanju Vaše Podružnice ili Vam olakšati rad?

12 odgovora

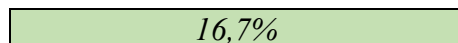


Na pitanje koje teme su im bile najzanimljivije i korisne za rad, sudionici su odgovorili sljedeće:

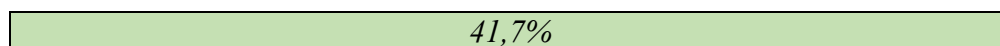
Sve teme



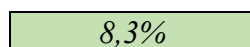
Upravljanje udrugom



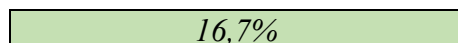
Prijava projekata i aktivnosti



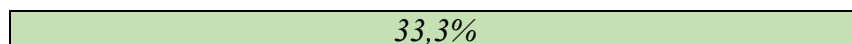
Administrativna provjera projekata i aktivnosti



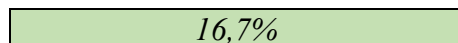
Planiranje i upravljanje aktivnostima



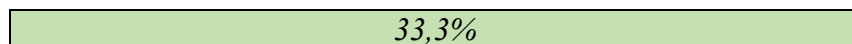
Detektiranje problema i traženje rješenja tijekom provedbe projekata



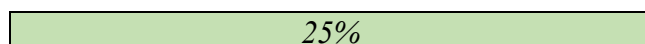
Ugovor o djelu / Ugovor o radu u sklopu projekata



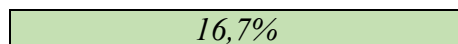
Pravdanje projekta



Kontrola davatelja financijskih sredstava



Putni troškovi – putni nalog, loko vožnja, dnevnice



Oprema – 0%

Evaluacija – 0%

Svi sudionici izjasnili su se da će ubuduće u svojem radu primjenjivati stečena znanja da edukacije. 83,3% sudionika smatra da su dobili sve odgovore na postavljena pitanja, dok je dvoje sudionika (16,7%) odgovorilo na isto pitanje djelomično. Isti sudionici nisu niti postavljali pitanja na edukaciji, a kao objašnjenje svojem odgovoru naveli su da im je većina tema nepoznata, odnosno da se s istima susreću prvi put. 91,7% sudionika ovakve i slične edukacije smatra korisnima i zanimljivima te imaju potrebe za istima i u budućem razdoblju dok je

jedna osoba na isto pitanje dala odgovor „djelomično“. U svojem obrazloženju odgovora navode sljedeće:

„Ovakve edukacije smatram korisnima jer mislim da svako ulaganje u sebe može pomoći u izbjegavanju neželjenih problema koje možemo prouzročiti svojim ne znanjem“

„Prezentacija je bila izrazito korisna i zanimljiva, ali smatram da su ovakve edukacije potrebne Podružnicama i dalje. Edukaciju je vodila voditeljica ureda Udruge koja ima dugogodišnje iskustvo i veliki kapacitet prenošenja znanja na sudionike edukacija. Njezin profesionalni pristup kroz ovu edukaciju sudionicima je dao konkretne odgovore koji se odnose na teme edukacije. Sve pohvale.“

„Edukacije su uvijek dobra prilika da se nauči nešto novo koliko god da smo upoznati s temom.“

„Edukacije su korisne zbog ispravnog rada Udruge.“

„Svaka edukacija je korisna jer se nauči nešto novo i olakšavaju nam rad udruge“

„Zbog ostalih poslovnih/privatnih obveza teško je stalno ispratiti sve promjene povezane s radom neprofitnih organizacija stoga su ovakve edukacije jako korisne zbog toga što skreću pažnju na bitne stvari pa nakon edukacija možemo i sami lakše snalaziti u vođenju udruge.“

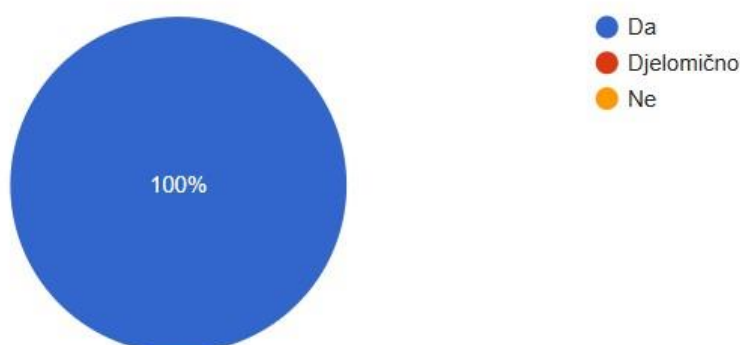
„Dosta toga mi je nepoznato jer se do sada nisam susrela s time tako da mi svaki informacija koristi.“

„Dodatna edukacija je bitna zbog ispravnog vođenja udruge sukladno novitetima u zakonima“

„Postoji potreba za dodatnim edukacijama na temu upravljanja udrugom za sve članove predsjedništva podružnice. Kako udruga nema ugovorenu uslugu vanjskog računovodstva potrebna nam je edukacija vezano za osnovno financijsko poslovanje udruge, ispunjavanje godišnjih izvješća i slično. Iako nas središnjica svake godine savjetuje kod izrade godišnjih financijskih izvještaja bilo bi dobro da jačamo vlastite kapacitete kako bi mogli biti što samostalniji.“

Jeste li zadovoljni pruženom podrškom od strane UDPNHBDR u smislu organizacije ovakve edukacije?

12 odgovora



REZULTATI – MJERENJE ZADOVOLJSTVA ČLANICA (PODRUŽNICA) UDPNHBDR NAKON PROVEDENE EDUKACIJE „POSLOVNO PONAŠANJE I PROTOKOL U ORGANIZACIJAMA CIVILNOGA DRUŠTVA“

Druga edukacija u 2024. godini koju je održala nacionalna Udruga djece poginulih i nestalih hrvatskih branitelja Domovinskog rata također je bila namijenjena svim članicama – Podružnicama udruge.

Sudionici su u 100% -tnom broju zanimljivost edukacije ocijenili sa najvećom ocjenom (5). Od ukupnog broja sudionika, njih 83,3% u potpunosti smatra da edukacija omogućuje razvijanje vještina i primjenu znanja u praksi te su na navedeno pitanje dali ocjenu 5, dok je jedan sudionik na isto pitanje odgovorio sa ocjenom 4. Svi sudionici dali su najveću ocjenu za način i pripremljenost edukacije kao i za razumljivost iste. Na pitanja vezana uz primjenu znanja stečenih na edukaciji, dobivanje odgovora na postavljena pitanja, korisnost edukacije i potrebu za novim edukacijama sudionici su također u 100% -tnom omjeru dali najveću ocjenu (5).

U svrhu mjerenja zadovoljstva pruženom podrškom od strane nacionalne UDPNHBDR, vrlo važan je i sljedeći podatak:

Jeste li zadovoljni pruženom podrškom od strane UDPNHBDR u smislu organizacije ovakvih i sličnih edukacija?

DA – 100%
NE – 0%

Biste li bili zadovoljniji i bolje radili da NEMATE razne oblike pomoći, podrške, savjetovanja, obavještavanja i edukacija od strane nacionalne udruge?

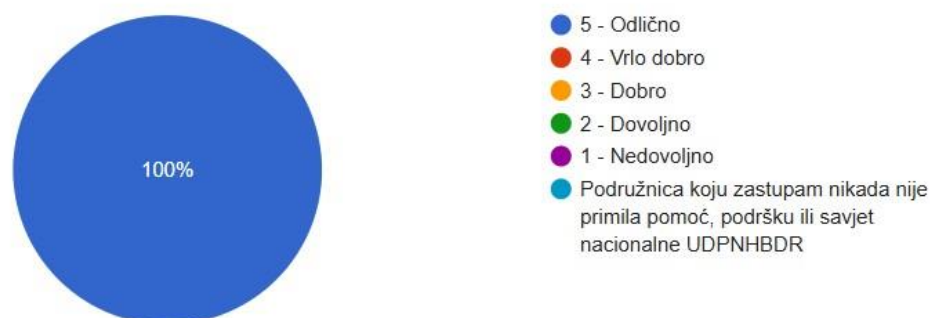
DA – 0%
NE – 100%

Nacionalna UDPNHBDR je tijekom prosinca 2024. godine provela završno mjerenje zadovoljstva svim oblicima pružanja pomoći i podrške članicama – Podružnicama udruge te ćemo u tom djelu analize predstaviti i usporedbe sa ranijim stanjem u samim članicama kako bi prikazali korisnost pružanja podrške.

Kako smo ranije već naveli, podrška je pružena za svih devet članica – Podružnica UDPNHBDR te su iste tijekom ispunjavanja završnog upitnika u 100% -tnom omjeru dali potvrđan odgovor da su i prije 2024. godine primali kontinuiranu pomoć i podršku od strane nacionalne UDPNHBDR koja je time još jednom dokazala svoju posvećenost kvalitetnom radu i napretku.

Kako biste ocijenili pružanje pomoći i/ili podrške od strane UDPNHBDR (državna razina)?

9 odgovora



Predstavnici članica – Podružnica UDPNHBDR pod obrazloženjima svoje ocjene navode sljedeće:

„Djelatnice UDPNHBDR su uvijek na raspolaganju te su dobro informirane o svim zakonskim propisima te javim poziva vezano za našu populaciju te dobro educirane u području pisanja projektnih prijava. Sva pitanja koja je podružnica imala uspješno su i na vrijeme odgovorena u grupnim i individualnim savjetovanjima.“

„Na svaki kontakt i svaki upit dobili smo točnu i jasnu informaciju u najkraćem roku.“

„Uvijek na vrijeme i u potpunosti budu obrazloženi i objašnjeni bilo koji problemi s kojim se susrećemo.“

„Središnjica nam je uvijek pomogla kad nam je bila potreban savjet i pomoć“

„Svaki problem zbog kojega smo kontaktirali središnjicu su riješili u kratkom roku. Uvijek se jave u bilo koje doba dana i spremne su pomoći i naći rješenje.“

„Obje djelatnice UDPNHBDR bile su dostupne (i izvan radnog vremena), pristupačne i stručne u svojoj komunikaciji. Zahvaljujući pruženoj podršci UDPNHBDR naša Podružnica prijavila je tri aktivnosti koje su odobrene prema Ministarstvu hrvatskih branitelja, jednu prijavu na Javni poziv prema Vukovarsko - srijemskoj županiji koja je također odobrena, pomogla je u pripremi zahtjeva za izravnu financijsku potporu Vukovarsko - srijemske županije te prijavi projekta na Javni natječaj prema Gradu Vukovaru koji je također odobren. Djelatnice UDPNHBDR kontinuirano su pomagale kroz provedbu i pravdanje projekata i aktivnosti koje su već završene, a smatramo da je dokaz njihove stručnosti i sposobnosti upravo to što su za sve prijavljene projekte i aktivnosti odobrena financijska sredstva.“

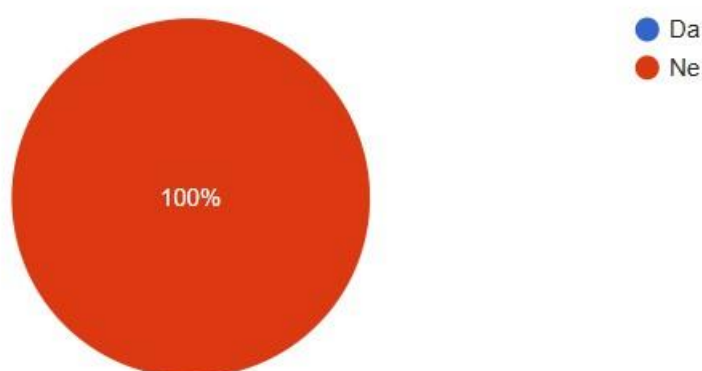
„Uvijek su nam na raspolaganju i spremni pomoći i rezultati svega toga su pozitivni“

„Uvijek sam dobio točne i provjerene informacije koje su omogućile donošenje pravilnih odluka.“

„Dostupnost informacija u kratkom roku u raspoloživost u bilo koje doba dana.“

Smatrate li da bi Vaš rad bio kvalitetniji BEZ pružanja pomoći i podrške od strane nacionalne udruge?

9 odgovora



„Bez pomoći od strane nacionalne udruge Podružnica ne bi bila pravovremeno i kvalitetno i formirana o svim mogućnostima koje pružaju zakonske regulative i također o dostupnim javnom pozivima. Edukacije koje organizira nacionalna udruga su također jako korisne i unapređuju rad Podružnice.“

„Smatram da je nacionalna udruga upućenija i ima više iskustva te zbog toga je i naš rad kroz njihovu podršku kvalitetniji.“

„Više ljudi više zna. Pogotovo ako govorimo o ljudima koji prolaze i edukacije te se profesionalno bave nekim poslom. Logično je za očekivati da zaposlene osobe znaju o tematici i problematici više od nas laika. Dodatni je bonus što su otvoreni i rado dijele svoju pomoć, znanje i iskustvo.“

„Ne, obzirom da je središnjica vrlo informirana i upućena“

„Naša podružnica sigurno ne bi funkcionirala bez njihove pomoći“

„Smatramo da samo kroz kontinuirano pružanje podrške UDPNHBDR možemo i dalje razvijati svoje kapacitete, jer UDPNHBDR ima bogato iskustvo u svim područjima kojima se bavi te aktivnostima koje provodi, stalno ulaže u svoje djelatnice kroz sudjelovanja djelatnica na brojnim izobrazbama i edukacijama koje se odnose na poboljšanje rada organizacija civilnoga društva te ta stečena znanja prenose na sve svoje podružnice kroz organizaciju individualnih i grupnih radionica pružanja podrške, kao i brojnih edukacija i izobrazbi, kroz savjetodavnu

pomoć te smatramo da je UDPNHBDR izrazito odličan primjer, a što su potvrdile i dvije kontrole davatelja financijskih sredstava koja su ocijenila rad UDPNHBDR kao ogledni primjerak kako jedna kvalitetna organizacija civilnog društva treba raditi te voditi arhivu, ali i prezentirati aktivnosti koje provodi.“

„Zato sto nam je pomoć nacionalne udruge iznimno korisna“

„Zbog velikih obveza u privatnom/poslovnom životu često nisam u mogućnosti ispratiti sve javne pozive/natječaje ili bitne zakonske promjene, a tu se uvijek mogu osloniti na nacionalnu udruhu.“

„Ne jer ne bi imali informacije“

Svi predstavnici članica – Podružnica smatraju da im kontinuirane izobrazbe / edukacije i pružanje podrške od strane nacionalne UDPNHBDR mogu pomoći u radu Podružnice koju zastupaju.

Molimo ocijenite Vaše zadovoljstvo spremnošću djelatnica nacionalne udruge da Vam pomognu kada Vam je pomoć potrebna te organizacijom i pružanjem podrške do sada.

9 odgovora

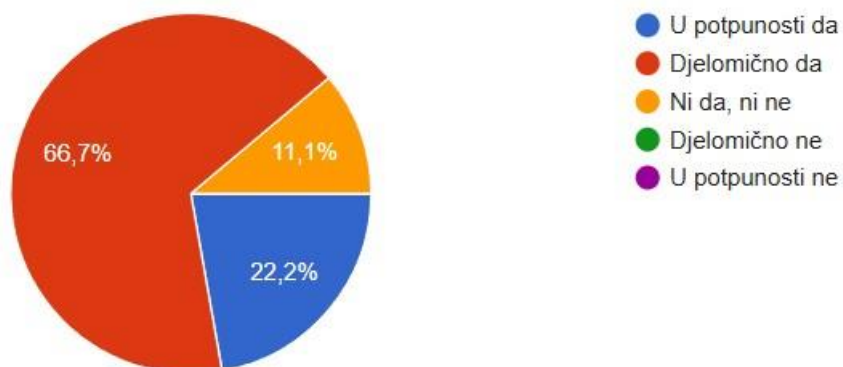


Također su svi predstavnici članica – Podružnica dali najveću ocjenu prilikom ocjenjivanja aktivnostima i projektima koje provodi nacionalna UDPNHBDR, a na pitanje obrnute percepcije - *Smatrate li da biste bili zadovoljniji i uspješniji da udruga nacionalne razine ne provodi i ne organizira nikakve aktivnosti i projekte* ispitanici su u 100% - tnom omjeru dali odgovor „U potpunosti ne“.

Kada pogledamo osoban doprinos ispitanika, a ujedno i predstavnika članica – Podružnica UDPNHBDR radu i napretku udruge njihovim osobnim angažmanom, odgovori su sljedeći:

Smatrate li da osobno dovoljno doprinosite radu i napretku udruge Vašim angažmanom u udruzi (nacionalna udruga i Podružnice)?

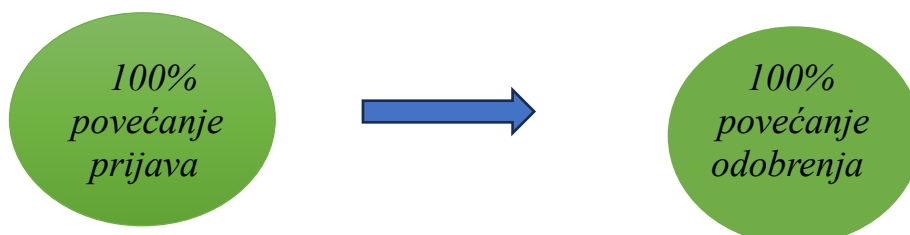
9 odgovora

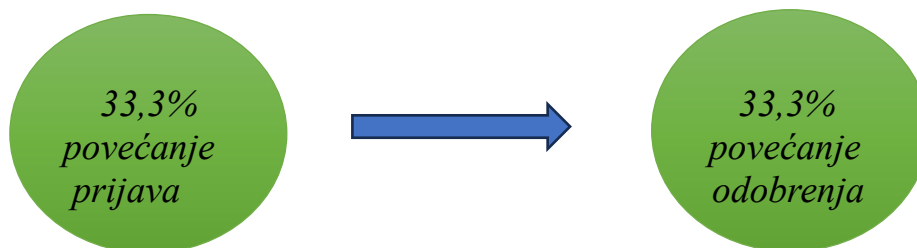
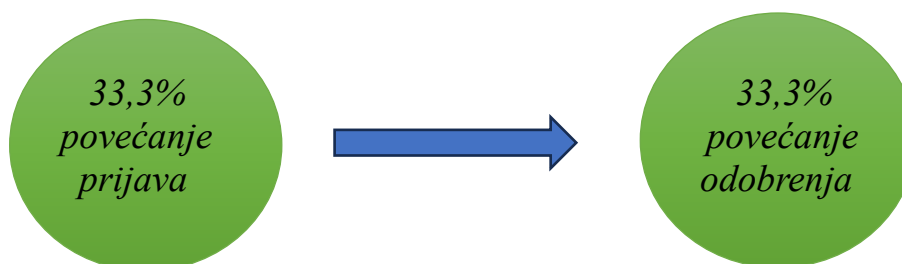
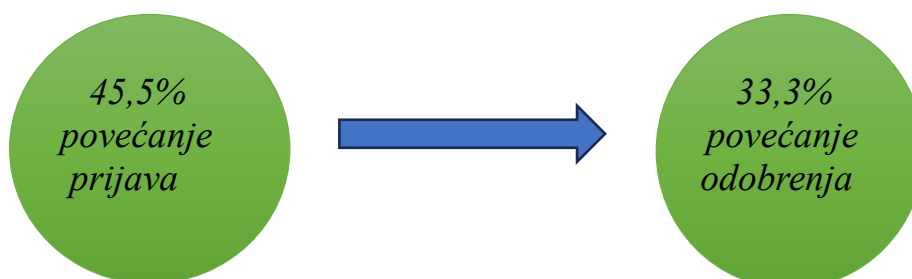
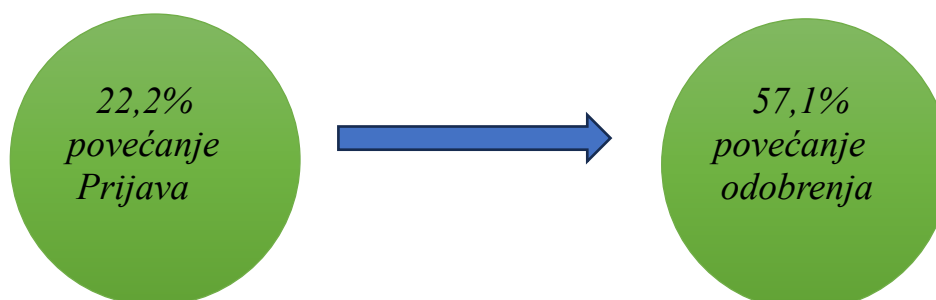


77,8% članica – Podružnica UDPNHBDR je tijekom 2024. godine prijavljivalo projekte i aktivnosti na razne javne pozive i natječaje, dok preostali postotak ili dvije Podružnice to nisu učinili, a kao razlog navode manji broj aktivnih članova, nezainteresiranost članova za sudjelovanjem na aktivnostima zbog privatnih i poslovnih obaveza, nemogućnost davanja vlastitih maksimalnih kapaciteta kako bi proveli aktivnost. Obje Podružnice također navode da će raditi na izgradnji vlastitih kapaciteta i poticanju članstva na aktivnost te u budućnost razvijati ideje za vlastite aktivnosti i projekte.

Kada pogledamo postotak povećanja prijave projekata i uspješnosti istih u 2024. godini u odnosu na 2023. godinu, kod članica – Podružnica UDPNHBDR to izgleda ovako:

UDPNHBDR – Podružnica Koprivničko-križevačke županije



UDPNHBDR – Podružnica Bjelovarsko-bilogorske županije*UDPNHBDR – Podružnica Vukovarsko-srijemske županije**UDPNHBDR – Podružnica Splitsko-dalmatinske županije**UDPNHBDR – Podružnica Osječko-baranjske županije*

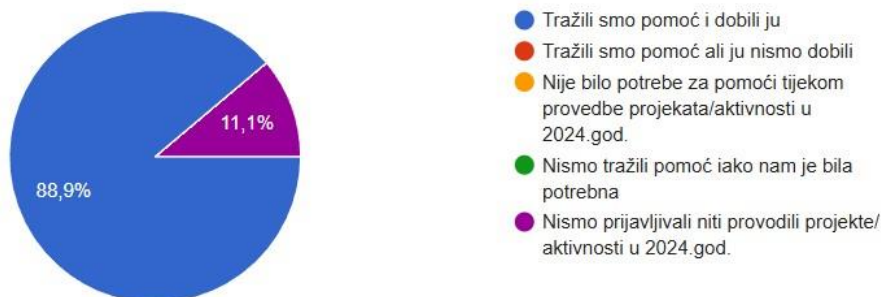
Ostale članice ostale su na jednakoj razini prijavljenih i provedenih projekata i aktivnosti tijekom 2024. godine, dok je **55,6% članica povećalo broj prijava**, a samim time i broj odobrenih podrški u 2024. godini zahvaljujući pružanju podrške od strane nacionalne udruge.

Kada govorimo o pružanju podrške, već ranije smo naveli, a iz odgovora članica je vidljivo, da nacionalna UDPNHBDR podršku pruža već dugi niz godina, osobit značaj u porastu prijava dogodio se u posljednjih nekoliko godina u županijama gdje su smješteni uredi zaposlenih osoba nacionalne UDPNHBDR koje su samim time i češće na raspolaganju članicama. Pa tako u Splitsko-dalmatinskoj Podružnici imamo **povećanje od 450% u broju prijava u posljednjih 6 godina**, dok u Vukovarsko-srijemskoj Podružnici imamo **povećanje od 250% u posljednje 3 godine**.

55,6% članica izjasnilo se kako su tijekom prijave, provedbe ili pravdanja projekata i aktivnosti naišle na određene probleme koje nisu znali samostalno riješiti te su se svi za pomoć obratili djelatnicama nacionalne UDPNHBDR od kojih su pomoć i rješenja dobili.

Ukoliko ste se obratili za pomoć, jeste li istu dobili?

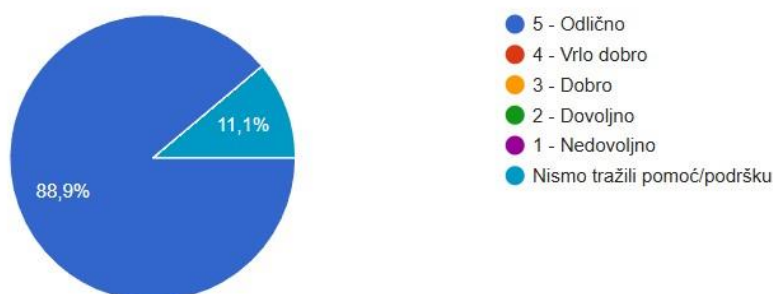
9 odgovora



Članice koje su primile pomoć zamolili smo da istu ocijene, te su rezultati sljedeći:

Molimo ocijenite pruženu pomoć ili podršku tijekom provedbe projekata i/ili aktivnosti u 2024. godini od strane UDPNHBDR

9 odgovora



ZAKLJUČAK

Iz cjelokupne analize vidljivo je da su sve članice (Podružnice) koje djeluju u sklopu nacionalne Udruge djece poginulih i nestalih hrvatskih branitelja Domovinskog rata tijekom 2024. godine dobile razne oblike pomoći i podrške od strane nacionalne udruge. Ista se pokazala kao izuzetno korisna jer pokazatelji pokazuju da je većina članica poboljšala svoj rad, ostvarila veći broj prijava, a samim time i veći broj odobrenih podrški čime su počeli osiguravati vlastitu financijsku stabilnost. Same članice su tijekom završnog ispitivanja zadovoljstva izrazile želju za nastavkom pružanja pomoći i podrške u sljedećem:

Obavještavanje o javnim pozivima, natječajima i donacijama – 88,9%

Pomoć prilikom osmišljavanja projektnog prijedloga – 77,8%

Pomoć prilikom pisanja projektnog prijedloga – 77,8%

Savjetodavna pomoć prilikom provedbe projekta i/ili aktivnosti – 66,7%

Pomoć prilikom sastavljanja izvještaja za provedeni projekt i/ili aktivnost – 55,6%

Organizacija radionica na temu pisanja i provođenja projektnih prijedloga za sve članice – Podružnice – 55,6%

Organizacija radionica na temu zakonskih obveza organizacija civilnoga društva – 44,4%

Obavještavanje o zakonskim obvezama i rokovima OCD-a – 66,7%

Organizacija radionica na temu rada s korisnicima – 44,4%

Nacionalna UDPNHBDR nastaviti će pružati pomoć i podršku svojim članicama, razvijati njihove kapacitete kroz prenošenje znanja kako bi postigli financijsku stabilnost i izgradili temelje za apliciranje na institucionalne podrške razvoju udruga što bi u konačnici uveliko poboljšalo njihov rad.